**Приложение 2 к пр.№ 58 -осн. от 25.12.2023**

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**В ПОЛУСТАЦИОНАРНОМ ОТДЕЛЕНИИ**

**РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ С ОВЗ**

**ГУ ТО СРЦН № 2**

1. **Общие положения**
   1. Настоящие правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг полустационарного отделения реабилитации детей с ОВЗ (далее - Отделение) ГУ ТО СРЦН № 2 (далее – Учреждение);
   2. Настоящие правила определяют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями социальных услуг и сотрудниками Отделения в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг;
   3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг и их законными представителям;
   4. Настоящие правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Уставом учреждения;

- Положением о полустационарном отделении реабилитации детей с ОВЗ.

* 1. Настоящие правила размещаются на официальных стендах и сайте Учреждения, получатели социальных услуг Отделения должны быть ознакомлены с настоящими Правилами;
  2. Настоящие Правила утверждаются директором Учреждения;
  3. Настоящие Правила являются локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Отделения;
  4. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором Учреждения на основании приказа директора Учреждения;
  5. Правила внутреннего распорядка включают:

- график работы отделения;

- права получателей социальных услуг;

- обязанности получателей социальных услуг;

- ответственность получателей социальных услуг.

1. **График работы полустационарного отделения реабилитации детей с ОВЗ**
   1. Прием специалистами Отделения ведется согласно следующему графику:

|  |  |
| --- | --- |
| Понедельник  Вторник  Среда  Четверг  Пятница | с 8.00 до 17.00  обеденный перерыв с 12.00 до 12.48 |
| Суббота  Воскресенье | выходной |

1. **Права получателей социальных услуг**
   1. При получении социальных услуг Получатель социальных услуг имеет право на:
      1. Уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Учреждения.
      2. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.
      3. Выбор поставщика или поставщиков социальных услуг.
      4. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг.
      5. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
      6. Обеспечение условий пребывания в помещениях Учреждения, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
      7. Участие в составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг.
      8. Социальное сопровождение (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам).
      9. Информирование заведующего Отделением, руководителей Учреждения о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном сотрудниками Учреждения по отношении к нему при оказании социальных услуг.

3.1.10. Отказ от предоставления социальных услуг.

3.2. Получатель социальных услуг может письменно обратиться к поставщику социальных услуг. В этом случае письменное обращение, поступившее в приёмную директора, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в порядке, установленном Федеральным законом.

3.3. Ответ на письменное обращение, поступившее в администрацию учреждения, направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

1. **Обязанности получателей социальных услуг**
   1. При получении социальных услуг Получатель (законный представитель получателя) социальных услуг обязан:
      1. Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.
      2. Своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.
      3. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг.
      4. Уважительно и корректно относиться к сотрудникам Отделения, соблюдая общепринятые нормы поведения.
      5. Исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников Учреждения.
      6. Соблюдать правила внутреннего распорядка, режим дня Учреждения.
      7. Соблюдать чистоту и порядок в кабинетах и местах общего пользования.
      8. Бережно относиться к имуществу, мебели и оборудованию, находящемуся в Отделении.
      9. Выполнять указания работников Учреждения при эвакуации в случае возникновения внештатных ситуаций (пожар, террористический акт и прочее).

4.2. Получателям социальных услуг запрещено:

4.2.1. Курить, употреблять алкогольные напитки, наркотические вещества на территории Учреждения.

4.2.2. Употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников Учреждения, других получателей социальных услуг.

1. **Ответственность получателей социальных услуг**
   1. Получатели социальных услуг несут ответственность за соблюдение настоящих Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг отделения помощи семье и детям.
   2. Получателям социальных услуг, нарушившим настоящие Правила, может быть отказано в предоставлении социального обслуживания.