

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в отделении приема
граждан и предоставления срочных социальных услуг

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее- Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних №2» (далее — Учреждение) в отделении приема граждан и предоставления срочных социальных услуг (далее -Отделение).

1.2. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в получении срочных социальных услуг.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Законом Тульской области от 27 октября 2014 года №2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области»;

Приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области от 22.05.2018 №245-осн. «Об утверждении типового Положения о порядке предоставления специальных транспортных услуг государственными учреждениями Тульской области, подведомственными министерству труда и социальной защиты Тульской области»;

Уставом государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних №2»;

Положением об отделении;

1.5. Правила распространяются на граждан, получающих социальные услуги в отделении приема граждан и предоставления срочных социальных услуг.

1.6. Правила внутреннего распорядка включают:

- график работы Отделения;
- права и обязанности получателей социальных услуг;

2. График работы Отделения

2.1. Приём специалистами Отделения ведётся согласно следующему графику:

Понедельник	с 9.00 до 18.00,
Вторник	обеденный перерыв с
Среда	13.00 до 13.48
Четверг	
Пятница	с 9.00 до 17.00,
	обеденный перерыв с
	13.00 до 13.48

Суббота Воскресенье	выходной
------------------------	----------

3. Права и обязанности получателей социальных услуг.

3.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

- а) уважительное и гуманное отношение;
- б) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- в) отказ от предоставления социальных услуг;

3.2. Получатели срочных социальных услуг отделения приема граждан и предоставления срочных социальных услуг должны:

- а) соблюдать порядок предоставления срочных социальных услуг;
- б) соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Учреждении с целью получения срочных социальных услуг;
- в) соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;
- г) в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Учреждения;
- д) возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Учреждения по вине получателя социальных услуг.

3.3. Руководствуясь ст.12 ФЗ от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не допускается курение табака в помещениях Учреждения и на его территории.

3.4. Руководствуясь ст.16 ФЗ от 22.11.1995 г. №171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции в помещениях и на территории Учреждения.

3.5. Руководствуясь ст.40 ФЗ от 8 января 1998 г. №3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» и иными Федеральными законами не допускается на базе Учреждения потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ.

3.6. Руководствуясь ст.1 ФЗ от 1 июня 2005 г. №53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации» не допускается использование слов и выражений, не соответствующих нормам современного русского литературного языка (в том числе нецензурной брани), за исключением иностранных слов, не имеющих общеупотребительных аналогов в русском языке.

4. Заключительные положения

4.1. В случае нарушения получателем социальных услуг настоящих Правил, Учреждение имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

4.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором Учреждения на основании приказа.

4.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания, получатель социальных услуг имеет право обратиться:

- к заведующему отделением — 8(48736)5-25-11
- к заместителю директора — 8(48736)4-11-96
- к директору — 8(48742)4-16-02