Приложение 1

к приказу от 01.11.2022 № 50-осн

**Положение**

**о социальном сопровождении семей с детьми и молодых семей с несовершеннолетними родителями**

**в государственном учреждении Тульской области**

**«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2».**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о социальном сопровождении семей с детьми разработано в соответствии со ст. 22 федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» от 28.12.2013 №442-ФЗ, Модельной программой по внедрению социального сопровождения семей с детьми, а также методических рекомендаций.

1.2. Настоящим положением допускается вариативность используемых форм, методик и технологий социального сопровождения семей с детьми.

**2. Основные понятия, используемые в положении о социальном сопровождении.**

**Социальное сопровождение** – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

**Семья, нуждающаяся в социальном сопровождении,** – это граждане ‒‒ члены семей, нуждающиеся в социальном обслуживании, в том числе (помимо предоставления социальных услуг) или только в социальном сопровождении. В соответствии с требованиями федеральных нормативно-правовых актов, к таким семьям в обязательном порядке относятся семьи, находящиеся в социально опасном положении.

**Индивидуальная программа социального сопровождения семьи (ИПССС**) – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с семьей по оказанию её членам медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий их жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. ИПССС может являться составной частью индивидуальной программы социального обслуживания, дополняющей мероприятия ИППСУ, а также может быть самостоятельным документом в случаях, когда ИППСУ не оформляется.

Индивидуальные программы социального сопровождения семьи (ИПССС) – членов семьи, нуждающейся в таком виде социального обслуживания семьи, направлены на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращения лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого‒ педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних.

**3. Цель и задачи социального сопровождения семей с детьми.**

3.1. Основная цель социального сопровождения семьи - повышение качества социального обслуживания семей с детьми и обеспечение уровня доступности предоставляемой им социальной помощи в целях раннего предупреждения семейного неблагополучия и сохранения семьи для ребенка.

3.2. Задачи социального сопровождения:

3.2.1. Разработка нормативной, правовой, информационно-методической базы, механизмов эффективного социального сопровождения семей с детьми.

3.2.2. Обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми.

3.2.3. Обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи.

3.2.4. Использование эффективных технологий и методик работы с семьей с детьми, направленных на активацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение.

3.2.5. Повышение психолого-педагогической компетентности родителей:

- обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;

-создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, предотвращение лишения родительских прав;

- создание условий для сокращения возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения.

**4. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми**

4.1. Социальное сопровождение семей с детьми организуется на принципах: добровольности социального сопровождения семьи с детьми, предполагающего уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости для нее социального сопровождения и заключения договора;

комплексности, предполагающего взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий всеми субъектами социального сопровождения по решению проблем семьи; межведомственности, который предполагает достижение высокой степени согласованности между субъектами, составляющими систему профилактики;

адресности и доступности, который предполагает предоставление социального сопровождения тем категориям и типам семей, которые в нем действительно нуждаются; вариативности, предусматривающего использование различных форм, технологий социального сопровождения семей в учреждении;

конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и иных обязанностей; непрерывности, гарантирующего оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;

рекомендательного характера советов сопровождающего специалиста, предусматривающего самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам.

**5. Категории семей, которым предоставляется социальное сопровождение.**

5.1. На основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в социальном сопровождении, осуществляется сопровождение в отношении следующих категорий и типов семей с детьми:

-замещающие семьи;

-семьи, воспитывающие детей-инвалидов;

-семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3х лет;

-многодетные семьи;

-малообеспеченные семьи (семьи с низким уровнем дохода);

-семьи с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью;

-семьи, имеющие намерение отказаться от ребенка (в т.ч. от новорожденного);

-семьи с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;

-семьи, находящиеся в социально опасном положении;

-семьи переселенцев, беженцев;

-молодые семьи (несовершеннолетние супруги);

-семьи мобилизованных граждан.

**6.Организация социального сопровождения**

6.1. Учреждение в рамках социального сопровождения имеет право:

- организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;

- запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы от специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми;

- вносить предложения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также в органы и учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

- разрабатывать методические материалы по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

- по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов других учреждений, организаций;

- посещать семьи в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.2. Социальное сопровождение семей осуществляется специалистами отделения помощи семье и детям.

6.3. За каждой семьей, принятой на социальное сопровождение, приказом директора закрепляется ответственный специалист – куратор семьи, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения семьи (ИПССС) и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей Соглашения о социальном сопровождении.

6.4. Куратор семьи:

- устанавливает контакт с семьей и осуществляет сбор первичных документов и информации о социальной ситуации семьи: о состоянии здоровья, условиях развития и воспитания ребенка и отношения к нему; о мнениях членов семьи (или лица), полученных путем опроса или анкетирования о проблемах и потребностях;

- подготавливает проект Соглашения о социальном сопровождении семьи;

- проводит социальную диагностику семьи, совместно с Заявителем (Заказчиком), а, по возможности, и с ближайшим окружением семьи, определяет материальные, социальные и другие ресурсы и возможности преодоления сложных жизненных обстоятельств;

- в течение 10 рабочих дней со дня заключения Соглашения совместно с Заявителем (Заказчиком) формирует ИПССС с обозначением сроков реализации мероприятий и ответственных лиц;

- наблюдает за динамикой ситуации в семье и готовит информацию о ситуации в семье на Консилиум;

- оформляет и ведет личное дело семьи;

- привлекает к решению проблем семьи специалистов различных ведомств и направлений, в зависимости от потребности членов семьи;

- проводит информационно-консультативную и реабилитационную работу с семьей по повышению уровня родительской компетенции, социальной адаптации, социализации;

- организует встречи с семьей, находящейся на социальном сопровождении;

-проводит итоговую диагностику и мониторинг эффективности социального сопровождения семьи по истечении установленных сроков реализации ИПС СС;

-оформляет отчетно-аналитическую документацию.

6.5. Заведующий отделением помощи семье и детям ГУ ТО СРЦН № 2:

-осуществляет постановку семьи на социальное сопровождение;

-на основании межведомственного взаимодействия оформляет обращение в партнёрские учреждения/организации других ведомств в целях содействия семье, состоящей на социальном сопровождении в получении медицинской, педагогической, правовой и иной помощи;

-организует работу социального Консилиума и Кураторов по проблемам семей, состоящих на социальном сопровождении;

-осуществляет контроль работы Кураторов по сопровождению семей с детьми, с которыми Учреждение заключило Соглашение.

6.6. Социальное сопровождение семей с детьми осуществляется в соответствии с мероприятиями и сроками, указанными в индивидуальной программе социального сопровождения семьи.

6.10. В состав субъектов и организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения семьи , могут входить:

-органы местного самоуправления (сельские администрации);

-учреждения здравоохранения;

- учреждения системы образования;

-учреждения культуры;

-учреждения спорта;

-центр занятости населения;

-другие органы и учреждения, составляющие систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: КДН и ЗП, ОДН,

-Семейный МФЦ «Мой семейный центр».

7**.Основные этапы социального сопровождения семей.**

7.1. С момента поступления обращения в отделение помощи семье и детям, специалистами (кураторами) проводится работа:

- по определению существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется;

- по разработке совместно с семьей индивидуальной программы социального сопровождения семьи;

-по заключению соглашения на социальное сопровождение семьи;

- по определению ответственных за выполнение мероприятий, сроков сопровождения, выполнения мероприятий программы, мониторинга их выполнения участниками межведомственного взаимодействия;

- по подготовке материалов о результатах сопровождения, решения о прекращении (или продолжении) социального сопровождения семьи.

7.2. На этапе выявления проблемы семьи осуществляется:

- установление доверительных отношений специалиста-куратора с семьей;

- определение ресурсов членов семьи, в том числе составление акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий проживания семьи;

-оформление письменного заявления родителя (законного представителя несовершеннолетнего ребенка) на организацию социального сопровождения семьи;

- закрепление куратора за семьей с детьми.

7.3. На этапе составления индивидуальной программы и заключения соглашения предусматривается:

- куратором совместно с семьей составление индивидуальной программы социального сопровождения семьи;

- рассмотрение на консилиуме индивидуальной программы социального сопровождения семьи и ее утверждение либо отклонение;

- заключение соглашения о социальном сопровождении семьи.

7.4. В рамках этапа реализации индивидуальной программы социального сопровождения семьи :

- осуществляются действия по решению проблем семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой, заключенным соглашением о социальном сопровождении;

- проводится промежуточная диагностика и мониторинг с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

На этапе мониторинга по истечении установленных сроков выполнения индивидуальной программы социального сопровождения семьи куратором проводится анализ эффективности социального сопровождения семьи; подготовка решения о прекращении или продолжении социального сопровождения семьи.

**8.Основные требования к мероприятиям ИП ССС:**

- Мероприятия планируются таким образом, чтобы встречи с семьей проходили как на базе учреждения, так и в домашних условиях, привычных для семьи.

- Индивидуальная работа сочетается с групповыми формами работы.

- В ИП ССС обязательно включаются мероприятия, ответственность за которые несут привлеченные учреждения и организации.

- Ответственность за реализацию мероприятий ИП ССС распределятся в зависимости от ситуации в семье и ее внутренних ресурсов.

- ИП ССС подписывается куратором семьи, членами семьи и утверждается на Консилиуме специалистов. Куратор семьи, при необходимости, имеет право корректировать мероприятия ИП ССС, изменения оформлять как дополнение к ИП ССС. Данное дополнение к ИП ССС предоставляется на заседание Консилиума для утверждения. Специалисты отделения совместно с привлеченными специалистами качественно и в установленные сроки реализуют мероприятия с семьей и детьми в соответствии с ИП ССС.

- Куратор семьи осуществляет сопровождение реализации мероприятий ИП ССС, отслеживает исполнение мероприятий всеми специалистами, в т.ч. привлеченными для решения возникших проблем в семье, готовит отчетные документы в установленные сроки.

- По окончании срока ИП ССС составляет аналитическую справку по реализации мероприятий и предоставляет ее на заседание Консилиума.

- Заведующий отделением помощи семье и детям контролирует деятельность специалистов по реализации мероприятий ИП ССС.

**9.Содержание и формы социального сопровождения семьи с детьми**

9.1. Содержание социального сопровождения семьи в рамках межведомственного взаимодействия может включать в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

9.2. В процессе социального сопровождения специалисты используют следующие формы работы:

-индивидуальные беседы;

-тематические встречи;

-работа клубов;

-занятия в кружках;

-индивидуальное и групповое консультирование (юридическое, психологическое, медицинское);

-мониторинг развития ребенка в семье;

-семейные праздники;

-комиссионные выезды в семью с целью обеспечения доступности услуг специалистов для семей с детьми, проживающих в отдаленных населенных пунктах .

9.3. Социальное сопровождение может включать различные виды помощи: медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную.

**10.Информационное обеспечение социального сопровождения.**

10.1. Информирование семей с детьми о возможностях социального сопровождения осуществляется посредством:

- распространения информационно-справочных материалов для семей в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, комиссионных выездов;

- размещения доступной информации для семей в средствах массовой информации;

-телефонных переговоров, месенджеров.

**11. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми**

11.1. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

- оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы социального сопровождения семьи;

- внесение изменений и дополнений в программу с учетом мнения и потребностей семьи. 11.2. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы социального сопровождения семьи заслушиваются на заседаниях консилиума и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.