

Министерство труда и социальной защиты Тульской области

Государственное учреждение Тульской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2»

«Утверждаю»
Директор ГУ ТО СРЦН № 2
Н.Н.Бутрина
Приказ от 20.03.2020 № 151-осн



ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении приема граждан и предоставлении срочных социальных услуг

1. Отделение приема граждан и предоставления срочных социальных услуг является структурным подразделением государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2» (далее - Отделение), обеспечивающим предоставление социальных услуг разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Отделение создается для выявления и учета, проживающих на территории действия отделения семей и отдельных граждан, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в предоставлении им социально – психологических, социально – экономических, социально – бытовых, социально – педагогических, социально – правовых услуг.

Целью деятельности Отделения является - улучшение социального и материального положения семей и отдельных граждан, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также защита законных прав и интересов.

2. Деятельность Отделения осуществляется в соответствии со следующими правовыми и нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Тульской области:

2.1. Национальные стандарты Российской Федерации Социальное обслуживание населения:

ГОСТ Р 52142-2003г. «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;

ГОСТ Р 52143-2003г. «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 52495-2005г. «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»;

ГОСТ Р 52496-2005г. «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»;

ГОСТ Р 52497-2005г. «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;

ГОСТ Р 52498-2005г. «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания»;
ГОСТ Р 52881-2007г. «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей»;
ГОСТ Р 52883-2007г. «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»;
ГОСТ Р 52885-2007г. «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»;
ГОСТ Р 52888-2007г. «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям»;
ГОСТ Р 53060 – 2008г. «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания»;
ГОСТ Р 53061 – 2008г. «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям»;
ГОСТ Р 53063 – 2008г. «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье»;
ГОСТ Р 53064 – 2008г. «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий»;
ГОСТ Р 53555 – 2009г. «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий»;

2.2. Федеральные законы

- от 28.12.2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- от 17.07.1999 г. № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- от 05.04.2003г. № 44- ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи».
- от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

2.3. Закон Тульской области от 27 октября 2014 года № 2205 – ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области», Постановление правительства Тульской области от 15.12.2014 № 643 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тульской области».

3. Отделение расположено по адресу: Тульская область, Одоевский район, п.Одоев, ул.Октябрьская, д.72-а. Сотрудники Отделения расположены в структурных подразделениях Учреждения по адресам: Тульская область, г.Суворов, ул.Строителей, д.15; г.Белев, ул.Пушкина, д.4; п.Арсеньево, ул.Бандикова, д.117; г.Плавск, ул.Орлова, д.2а, стр.18.

4. Отделение в своей работе взаимодействует с отделами социального обслуживания населения Одоевского, Арсеньевского, Плавского, Суворовского, Белевского районов ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Тульской области» по организации социального обслуживания

малоимущих семей;

- территориальными отделами опеки и попечительства по Одоевскому, Арсеньевскому, Плавскому, Суворовскому, Белевскому районам по обмену информацией;

- Одоевской, Плавской, Суворовской, Белевской центральными районными больницами по обмену информацией;

- Пенсионным фондом Одоевского, Арсеньевского, Плавского, Суворовского, Белевского районов по обмену информацией;

- Управлением Федеральной Миграционной службы России по НСО в Одоевском, Арсеньевском, Плавском, Суворовском, Белевском районах Чановском районе по обмену информацией и по восстановлению документов клиентам;

- Центром занятости населения Одоевского, Арсеньевского, Плавского, Суворовского, Белевского районов по обмену информацией;

- отделениями ГУ ТО СРЦН № 2 и другими органами и учреждениями, осуществляющими социальную работу с населением.

5. Отделение создается и ликвидируется приказом директора ГУ ТО СРЦН № 2.

6.Руководство отделением осуществляет заведующий, назначаемый приказом директора ГУ ТО СРЦН № 2.

7.Срочные социальные услуги предоставляются гражданину без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении срочных социальных услуг в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

Срочные социальные услуги предоставляются на основании заявления гражданина или его законного представителя.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг. Акт подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

8. Задачи деятельности Отделения:

- оказание необходимых гражданам срочных социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых услуг в соответствии с назначением отделения,

- внедрение в практику новых и эффективных форм социального обслуживания населения;

- привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и координация их деятельности в этом направлении.

- поддержка семей в мобилизации внутренних ресурсов семьи для решения трудной жизненной ситуации, повышения их социального статуса;

- формирование комплексных выездных мобильных бригад для оказания услуг гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах;

- организация экстренной психологической помощи по телефону «горячей линии».

9. Перечень предоставляемых срочных социальных услуг гражданам, воспитывающим несовершеннолетних детей, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гарантированных государством согласно перечню утвержденному Законом Тульской области от 27 октября 2014 года № 2205 – ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области»:

- разовое обеспечение наборами продуктов;
- разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- содействие в госпитализации: обращение в медицинское учреждение, контроль за доставкой и приемом получателя социальных услуг на госпитализацию;
- содействие в оформлении документов;
- содействие в решении вопросов занятости.

10. В целях обеспечения доступности социальных услуг клиентам, проживающим в отдаленных населенных пунктах, в Отделении создаются комплексные выездные мобильные бригады, в состав которых входят представители Учреждения (педагоги-психологи, юрисконсульт, специалисты по социальной работе, социальные педагоги), а также представители заинтересованных ведомств и организаций.

11. Услуги оказываются специалистами отделения в соответствии с их должностными инструкциями, настоящим Положением.

12. В Отделении ведется документация в соответствии с утвержденной номенклатурой Учреждения.

13. Контроль качества оказываемых Отделением услуг осуществляется администрацией Учреждения и заведующим Отделением.

Критерии качества работы Отделения приема граждан и предоставления срочных социальных услуг:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует Отделение;
- укомплектованность Отделения специалистами и уровень их квалификации;
- условия размещения Отделения;
- техническое оснащение Отделения (оборудование, аппаратура);
- состояние информации об Отделении, правила и порядок предоставления услуг клиентам Отделения;
- полнота и своевременность предоставления социальных услуг;
- максимальная удовлетворенность потребностей всех категорий обслуживаемых граждан;
- безопасность процессов оказания услуг.
- предоставление социальных услуг в соответствии с требованиями

документов, на основании которых функционирует Отделение;

14.3а неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, возложенных на работников Отделения, работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15. Настоящее Положение может изменяться и дополняться в связи с совершенствованием форм и методов работы Отделения ,а также в связи с изменением нормативной правовой базы, регламентирующей деятельность Отделения приема граждан и предоставления срочных социальных услуг и Учреждения в целом.

16. Все изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в установленном в Учреждении порядке.