**«Утверждаю»**

Директор ГУ ТО СРЦН № 2

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.Н.Бутрина

приказ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о социальном обслуживании по участковому принципу**

**в государственном учреждении Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2»**

Положение о социальном обслуживании по участковому принципу разработано в государственном учреждении Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2» (далее- Учреждение) с целью раннего выявления и профилактики семейного неблагополучия, своевременного оказания гражданам и семьям с несовершеннолетними детьми необходимой помощи при взаимодействии всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также специалистов различных ведомств на обслуживаемых территориях в муниципальных образованиях Тульской области, для успешного преодоления трудной жизненной ситуации, повышения доступности и качества социальной помощи.

Социальное обслуживание по участковому принципу имеет в своей работе принцип административно-территориального обслуживания семей с

детьми и несовершеннолетних, проживающих на территории обслуживания.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет организационно-методическую основу социального обслуживания по участковому принципу.

1.2. Специалисты отделения помощи семье и детям при проведении социального обслуживания по участковому принципу руководствуются в своей деятельности Конвенцией ООН о правах ребенка, Всемирной декларацией об обеспечении выживания, защиты и развития детей, Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 годы, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Тульской области, Уставом ГУ ТО СРЦН № 2, а также настоящим Положением.

1.3. Социальное обслуживание по участковому принципу призвано осуществлять деятельность по раннему выявлению случаев семейного неблагополучия, организации работы с семьями "группы риска", кризисными и неблагополучными семьями, с целью профилактики социального сиротства и взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в МО Арсеньевский район, МО Белевский район, МО Одоевский район, МО Плавский район, МО Славный, МО Суворовский район.

**2. Цели и задачи социального обслуживания по участковому принципу**

2.1. **Цель** - создание эффективного межведомственного взаимодействия системы оперативного реагирования субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по фактам социального неблагополучия семей, включая детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также снижение уровня социального неблагополучия семей и краткосрочного решения наиболее острых и социально значимых проблем населения.

2.2. **Задачи**:

- создание единой межведомственной системы учета семей и несовершеннолетних "группы особого внимания", а также оперативного взаимоинформирования о фактах социального неблагополучия семей с детьми, нарушении прав несовершеннолетних, в том числе детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;

- создание системы скоординированных действий по осуществлению комплекса эффективных мероприятий, направленных на профилактику социального неблагополучия семей и преодоления ими трудной жизненной ситуации;

- создание механизма комплексного решения проблем социального неблагополучия семей, создание условий для эффективной реабилитации и адаптации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- внедрение новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости семьи и детей в помощи и от местных социально-экономических условий;

- участие в установленном порядке в разработке планов мероприятий по улучшению положения семьи и детей в муниципальном образовании.  
-выявление и учет граждан, нуждающихся в социальной помощи и патронаже;

-осуществление социального мониторинга;

-оказание социальной поддержки гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

-своевременное оказание гражданам, оказавшимся в социально опасном положении или находящимся на стадии раннего социального неблагополучия, необходимой помощи с привлечением специалистов различных ведомств;

-информирование населения о деятельности Учреждения;

-организация на территории условий для социокультурной реабилитации несовершеннолетних посредством проведения мероприятий, направленных на поддержание и развитие их физического, творческого, интеллектуального потенциала;

-повышение социального статуса семьи;

-выработка комплекса мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности семьи, создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем;

-мобилизация семьи на активизацию своих резервов, способности самостоятельно справляться с проблемами;

-координация деятельности и сотрудничества с учреждениями системы профилактики, участвующими в социальном сопровождении.

**3. Организация социального обслуживание по участковому принципу**

3.1. Социальное обслуживание по участковому принципу осуществляется специалистами отделения помощи семье и детям Учреждения в каждой зоне обслуживания. При необходимости к работе привлекаются другие специалисты Учреждения и представители учреждений системы профилактики.

3.2. Руководство социальным обслуживанием по участковому принципу осуществляет заведующий отделением помощи семье и детям.

3.3. Социальное обслуживание по участковому принципу проводится на обслуживаемой территории муниципальных образований.

3.4. В рамках организации межведомственного взаимодействия по раннему выявлению случаев семейного неблагополучия и организации работы с семьями "группы риска", кризисными и неблагополучными семьями, с целью профилактики социального сиротства специалисты отделения помощи семье и детям участвуют в работе системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в муниципальных образованиях.

3.5.В рамках организации межведомственного взаимодействия по раннему выявлению случаев семейного неблагополучия ежемесячно Учреждение организует рейды мобильной бригады.

3.5. Социальное обслуживание по участковому принципу в целях раннего выявления случаев семейного неблагополучия включает в себя следующие этапы:

-налаживание взаимодействия с семьей и ее окружением с целью проведения первичной диагностики ситуации в семье;

-составление и ведение ответственными специалистами социального паспорта участка согласно приложению № 1;

-ведение единого банка данных о семьях, имеющих детей на обслуживаемой территории;

-выявление семей, нуждающихся в социальной помощи, в том числе семей "группы риска", неблагополучных, кризисных семей;

-экстренная помощь семьям с несовершеннолетними в кризисных ситуациях.

3.6. Информация о результатах деятельности специалистов по социальному обслуживанию по участковому принципу ежемесячно рассматривается на совещании в отделении помощи семье и детям, решения которого оформляются протоколом.

**4. Права, обязанности и ответственность специалистов, осуществляющих социальное обслуживание по участковому принципу**

4.1. При оказании социальной помощи специалисты руководствуются интересами семьи, профессиональным долгом, Кодексом этики социального работника..

4.2. Специалисты имеют право:

-обследовать семью, составлять паспорт семьи, запрашивать информацию о семье;  
-самостоятельно планировать работу с семьей;

-выявлять безнадзорных и беспризорных детей и подростков, выяснять жилищно-бытовые условия, проводить собеседование совместно с родителями или законными представителями;

-при выявлении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, организовать помещение их в учреждения социального обслуживания семьи и детей, в порядке, установленном Федеральным законом от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

-участвовать совместно с должностными лицами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений в мероприятиях с целью выявления семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в социально опасном положении;

-вызывать родителей или законных представителей для решения вопросов, связанных с предоставлением социальных услуг несовершеннолетнему;

-проводить анкетирование и интервьюирование населения, работников учреждений социального обслуживания семьи и детей, учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации по направлениям деятельности учреждения;

-привлекать к основной работе необходимых специалистов и волонтеров;

-привлекать для участия в организационно-методических мероприятиях представителей заинтересованных организаций.

4.3. Специалисты обязаны:

-при выполнении служебных обязанностей исходить из приоритета задач полноценного психического и морального развития ребенка, руководствоваться принципами и интересами законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетним;

-рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции;

-обеспечивать доступность и своевременность квалифицированной психолого-педагогической помощи семье и детям;

-проводить коррекционные мероприятия, направленные на улучшение эмоционально-психологического состояния клиента и нормализацию межличностных отношений;

-знать и уметь применять современные обоснованные технологии социальной работы в рамках основных направлений социального сопровождения семей;

-в решении вопросов оказания социальных услуг исходить из интересов семьи и ребенка;

-оказывать помощь специалистам других ведомств в решении основных проблем, связанных с работой по раннему выявлению случаев семейного неблагополучия, а также семей из "группы риска", кризисных и неблагополучных семей в целях профилактики социального сиротства;

-хранить профессиональную тайну, не распространять сведения, полученные в результате диагностической, консультативной и других видов работ, если ознакомление с ними не является необходимым для осуществления задач деятельности;

-вести документацию, отражающую этапы, содержание и результаты всех видов деятельности по работе с семьями и детьми;

-не совершать действия, способные нанести ущерб репутации Учреждения;

-составлять и владеть справочной информацией об учреждениях и организациях, оказывающих социальную поддержку семей и детей;

-обеспечивать клиентов в получении справочной информации в рамках своей компетенции;

-владеть информацией о местах концентрации безнадзорных несовершеннолетних;

-проявлять повышенную бдительность и ответственное отношение к безопасности при выполнении служебных обязанностей;

-оказывать необходимую и возможную помощь детям и родителям в нештатных ситуациях;

-поддерживать дисциплину, ответственность, тактичность и сдержанность в работе с клиентом ;

-обмениваться необходимой информацией со специалистами и представителями других ведомств в интересах ребенка и семьи.

4.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей специалисты несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**5. Права клиентов социального обслуживания по участковому принципу**

5.1. Клиент имеет право:

- получать информацию о предоставляемых ему социальных услугах и мерах социальной поддержки;

- на проведение социально-реабилитационных мероприятий или отказаться от них;

- получать качественные социальные услуги;

-на гуманное отношение со стороны специалистов;

-на защиту своих прав и законных интересов в процессе патронирования и социальной реабилитации;

-участвовать в составлении Индивидуальной программы реабилитации;

-заключать Договор на социальное обслуживание.

Приложение № 1

к Положению о социальном

обслуживании по

участковому принципу

**Социальный паспорт участка №**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование муниципального образования)

1. **Характеристика участка** (краткое описание социально-культурной среды, другие информационные данные):

**2. Дата составления**:

**3. Статистические данные:**

3.1.Количество населенных пунктов на участке: сельских населенных пункта, часть поселка (города): улицы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.2.Численность населения участка: человек

**4. Семьи, находящиеся в социально опасном положении:**

4.1. Всего семей, в них детей детей, в том числе семьи:

*по социально-экономическим признакам:*

- малообеспеченные (состоящие на учете в районном отделе социальной защиты населения): семей

в них детей: детей

*по социально-демографическим признакам*:

- однодетные:

-двухдетные:

-многодетные: , в них детей:

-неполные: , в них детей

- замещающие (опекунская, приемная) , в них детей

опекунские , в них детей

приемные , в них детей

-где оба или один родитель несовершеннолетние , в них детей

*по социально-медицинским признакам:*

- где оба или один родитель-инвалид , в них детей

- воспитывающие детей-инвалидов , в них детей   
- имеющие в составе лиц, больных алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией 0, в них детей 0

*по социально-культурным признакам:*

- беженцев или вынужденных переселенцев 0 в них детей 0

- представителей малых народов 0 в них детей 0

*по социально-психологическим признакам:*

- где присутствует насилие по отношению к членам семьи 0, в них детей 0

- с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально-конфликтными отношениями 0, в них детей 0

- имеющие в составе лиц, осужденных или вернувшихся из мест лишения свободы 0, в них детей 0

-другое\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.2.Несовершеннолетние:

- состоящие на учете в подразделении по делам несовершеннолетних 0

- состоящие на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации МО района 0

- употребляющие психоактивные вещества 0\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 -безнадзорные 0\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- вернувшиеся из мест лишения свободы 0\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.3. Количество семей, находящихся на социальном патронаже: , в них детей

**5.Другие семьи, (проживающие на Участке, не включенные в п.4):**

***5.1.Выпускники интернатных учреждений***

Всего \_\_\_\_\_\_ ,из них:

в возрасте до 18 лет \_\_\_0\_\_\_\_, в возрасте от 18 до 23 лет \_\_\_\_0\_\_\_.

***5.2.Семьи студентов с детьми***

Всего \_\_\_\_0\_\_\_\_\_, в них детей \_\_\_\_\_\_\_0\_\_\_\_\_\_\_.

***5.3.Семьи с молодыми мамами и несовершеннолетними беременными***

Всего \_\_\_\_0\_\_\_\_\_.

***5.4.Семьи с родителями, лишенными родительских прав***

Всего \_\_\_\_\_\_\_, в них детей\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Семья | Адрес проживания | ФИО родителя, лишенного (ограниченного) родительских прав | ФИО ребенка, в отношении которого родитель лишен (ограничен)  родительских прав | Дата лишения (ограничения) родительских прав |

***5.5.Семьи с родителями, восстановленными в родительских правах***

Всего \_\_\_\_\_\_\_, в них детей \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Семья | Адрес проживания | ФИО родителя, восстановленного в родительских правах | ФИО ребенка, в отношении которого родитель восстановлен в родительских правах | Дата восстановления в родительских правах |
|  |  |  |  |  |

**Обследование провели** :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.) ( должность) ( подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
 (Ф.И.О.) ( должность) ( подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
 (Ф.И.О.) ( должность) ( подпись)

**К Социальному паспорту Участка прилагаются списки:**

1.Семьи, находящиеся в социально опасном положении, состоящие на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав МО обслуживаемого района.

2.Многодетные семьи.

3.Неполные семьи.

4.Замещающие семьи, в том числе опекунские и приемные.

5.Выпускники интернатных учреждений.

8.Семьи студентов с детьми.

9.Семьи с молодыми мамами и несовершеннолетними беременными.

10.Родители, лишенные (ограниченные) родительских прав.

11.Родители, восстановленные в родительских правах.

Приложение № 2

к Положению о социальном

обслуживании по

участковому принципу

**КАРТА СЕМЬИ С ДЕТЬМИ,**

**проживающей на Участке №\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование муниципального образования)

Дата составления Карты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес проживания семьи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сведения о членах семьи:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | |
| п/п | Фамилия, имя, отчество | Число, месяц, год рождения | Место работы, учёбы | Статус члена семьи (отец, мать, сын, дочь, бабушка и т.д.) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Категория семьи:**

Семьи, находящиеся в социально опасном положении, состоящие на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав МО обслуживаемого района.

Многодетные семьи.

Неполные семьи.

Опекунские семьи

Приемные семьи

Выпускники интернатных учреждений.

Семьи студентов с детьми.

Семьи с двумя и более детьми в возрасте до 3-х лет.

Семьи с молодыми мамами и несовершеннолетними беременными.

Родители, лишенные (ограниченные)родительских прав.

Родители, восстановленные в родительских правах.

**Причины нахождения семьи в социально опасном положении**:

семья имеет несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

родители или законные представители не выполняют обязанности по воспитанию несовершеннолетних;

родители или законные представители не выполняют обязанности по обучению несовершеннолетних;

родители или законные представители жестоко обращаются с детьми;

родители или законные представители вовлекают несовершеннолетних в занятия бродяжничеством и попрошайничеством;

родители или законные представители злоупотребляют алкогольными и спиртосодержащими напитками, принимают наркотические средства, психотропные и одурманивающие вещества;

отсутствует постоянное место жительство семьи;

семья проживает в антисанитарных условиях;

другие причины:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Нуждаемость семьи (со слов членов семьи):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Информирование семьи об услугах, предоставляемых учреждением, провел (ФИО специалиста):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Информация семьи об услугах, предоставляемых учреждением, получена:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО члена семьи) (подпись) (расшифровка подписи) (дата)

Сведения о лице, заполнившем карту\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, контактный телефон, подпись)